

Het consulteren van een specialist ouderengeneeskunde

Praktische informatie voor de huisarts

Oudere patiënten met complexe problematiek vragen speciale aandacht van de huisarts. Het NHG-Standpunt 'Huisartsgeneeskunde voor ouderen' geeft de huisarts de regierol in de zorg voor hen. Het beveelt aan dat de huisarts, bij behoefte aan consultatie, zelf consultatiemogelijkheden ontwikkelt: met de kaderhuisarts, de specialist ouderengeneeskunde, de medisch specialist (klinisch geriater, internist) en medewerkers van de GGZ. Deze folder gaat over consultatie van de specialist ouderengeneeskunde.

- Voor u als huisarts bestaat er een goede mogelijkheid om een specialist ouderengeneeskunde te consulteren (voorheen verpleeghuisarts). U kunt van deze mogelijkheid gebruikmaken bij kwetsbare ouderen met complexe problematiek in de thuissituatie of in het verzorgingshuis.
- Vaak volstaat een telefonisch advies. In andere gevallen bezoekt een specialist ouderengeneeskunde de patiënt en stuurt daarna een advies over zorg en behandeling aan de huisarts.
- Na consultatie is eventueel medebehandeling mogelijk.
- U kunt bij een verpleeghuis bij u in de buurt naar een specialist ouderengeneeskunde vragen. (Zie ommezijde 'Hoe vindt u het telefoonnummer'.) Veel verpleeghuizen bieden de consultatiefunctie aan. De AWBZ vergoedt de consulten, tot een bepaald aantal per patiënt per jaar. Er is voor consultatie geen CIZ-indicatie nodig. Voor medebehandeling wel.
- Bij een groot aantal van uw patiënten in het verzorgingshuis is de specialist ouderengeneeskunde vanuit de AWBZ-zorg waarschijnlijk al betrokken. Over hen kunt u de specialist ouderengeneeskunde ook consulteren.

Met welke vragen kunt u bij de specialist ouderengeneeskunde terecht?

De waarde van de specialist ouderengeneeskunde ligt voor de huisarts in de combinatie van generalistische en specialistische geriatrie expertise.

U kunt bij hem/haar terecht met vragen om diagnostiek, behandeladvies c.q. medebehandeling, omgangsadvies en prognostiek bij de volgende problemen en onderwerpen:

- Probleemanalyse bij multimorbiditeit
- Mobiliteitsproblemen en verminderde zelfredzaamheid
- Dementie, geheugenproblemen, wanen, hallucinaties en verwardheid
- Apathie en depressie, stemmingsstoornissen in het algemeen
- Agitatie, achterdocht of afwerend gedrag
- Late gevolgen van het CVA (waaronder de 'onzichtbare' gevolgen)
- Chronische progressieve neurologische aandoeningen (MS, M.Parkinson)
- Palliatieve/terminale zorg
- Vallen en valgevolgen
- Advies over medisch beleid en over intentie van behandeling en medicatiebeleid
- Vragen over medische beslissingen bij wils- onbekwaamheid of verminderd ziekte-inzicht
- Advies over zorg of opname
- Advies over somatische of psychogeriatrische indicatie
- Polyfarmacie

Wat doet de specialist ouderengeneeskunde bij een consult?

De specialist ouderengeneeskunde werkt volgens een vaste werkwijze die een meerwaarde heeft voor kwetsbare ouderen. De activiteiten zijn afhankelijk van de vraagstelling en van de bevindingen tijdens het consult.

1 Beoordelen van de medische voorgeschiedenis (op basis van de gegevens van de verwijzende/aanvragende huisarts)

2 Anamnese en onderzoek:

- Verhelderen van de consultvraag van de huisarts en van de hulpvraag/wensen van de patiënt/mantelzorger
- Somatische, functionele, maatschappelijke, psychische en communicatieve aandachtsgebieden ('SFMPC') en belevingsaspecten
- Medicatiegebruik, voedingsstatus, levensloop
- Zo mogelijk heteroanamnese
- Eventuele inschakeling paramedici bij diagnostiek

3 Probleeminventarisatie en analyse

4 Bespreken met de huisarts:

- Bespreken van behandeladvies en van eventueel zorgplan
- Afspraken met de huisarts over communicatie met patiënt/mantelzorg
- Afspraak over evaluatiemoment

5 Schriftelijk verslag aan de huisarts

Ruimte voor aantekeningen/ telefoonnummers

Hoe vindt u het telefoonnummer van een verpleeghuis op www.kiesbeter.nl

- 1 Ga naar www.kiesbeter.nl
 - kies de rubriek *Zorgverleners*.
 - 2 Ga naar *Snel zoeken*
 - selecteer *Verpleging en verzorging*
 - vul uw eigen postcode in.
 - 3 Klik op *Zoek zorgverlener*.
 - 4 Zie rechts op de pagina *Verfijn uw keuze*:
 - kies onder *Type zorgorganisatie*, het trefwoord *Verpleeghuis* en klik op *Toon*
 - kies dan onder *Zorg*, het trefwoord *Specialist ouderengeneeskunde* en klik op *Toon*
 - 5 Klik tot slot op de naam van het gewenste verpleeghuis in het overzicht *Resultaten*.
- Of google met 'verpleeghuis' en plaatsnaam.

Publicaties

Op www.lhv.nl is de Handreiking 'Complexe ouderenzorg in verzorgingshuis en thuis' beschikbaar. **Klik op Producten** ➤ *LHV-Handreikingen*. De Handreiking is ook telefonisch bij de LHV aan te vragen.

Op www.nhg.org vindt u het NHG-Standpunt 'Huisartsgeneeskunde voor ouderen'. Klik op *Het NHG* ➤ *NHG-Beleid*.

Op de NHG-site vindt u ook de NHG-LESA 'Dementie' (*Landelijke Eerstelijns Samenwerkings Afspraak met de specialisten ouderengeneeskunde*). **Klik op Kenniscentrum** ➤ *Richtlijnen* ➤ *Samenwerkingsrichtlijnen* ➤ *LESA's* ➤ *LESA Dementie*.

Contact

Deze folder is een gezamenlijk product van onderstaande organisaties.

LHV	NHG	Verenso
www.lhv.nl	www.nhg.org	www.verenso.nl
(030) 28 23 723	(030) 28 23 500	(030) 28 23 481

De folder is gemaakt binnen het project 'Keten-zorg specialist ouderengeneeskunde en huisarts door consultatie' (LHV, Verenso, NHG; met subsidie van het ministerie van VWS).

Voor meer informatie over deze folder kunt u contact opnemen met Verenso, specialisten in ouderengeneeskunde: (030) 28 23 481 of e-mail: info@verenso.nl

Consultatielijst

Lijst t.b.v. consultatie ouderenzorg. Onderstaande professionals hebben zich opgegeven om in de regio een consultatiefunctie voor de huisartsenpraktijken te vervullen.

Overzicht Specialisten ouderengeneeskunde voor consultatie 1^e lijn, overdag via organisaties LET OP: Tijdens ANW uren: via Bureau Crisistoewijzing Intramuraal(BCI)

Organisatie	Opmerking	Telefoon
Kalorama	Vragen naar Heidi de Koning/Marleen van Casteren/ Marlies Blom)	024-684 77 77
De Waalboog		024-382 64 08
ZZG Zorggroep	Via de Zorgcentrale	024- 366 57 77
Zorggroep Maas en waal		0487 – 599 666
Bureau Crisistoewijzing Intramuraal	Tijdens ANW	024-366 57 67

Naam	Voornaam	Organisatie	Specialisatie	Telefoonnr	email-adres
Graaf, de	Willemijn	consulent OCE	Kaderhuisarts ouderen	024 - 6841030	willemijn@smartserver.nl
Hensens	Chantal	Consulent OCE	Kaderhuisarts ouderen	024 - 3523581	c.hensens@cihn.nl
Put, van der	Els	consulent OCE	Kaderhuisarts ouderen	024 - 3501313	evanderput@mcsintanna.nl
Walraven	Karin	Consulent OCE	Kaderhuisarts ouderen	0486 - 474152	kwalraven@ziggo.nl
Geriaters en Geriafoon 7x24 uur door geriater bemand*					
Olde Rikkert	Marcel	UMCN	*Geriaters met aandachtsvelden dementie en einde-leven vragen	06 - 21 10 49 57	Marcel.OldeRikkert@radboudumc.nl
Schoon	Yvonne	UMCN	*Geriaters met aandachtsveld vallen/valrisico en spoedzorg	06 - 21 10 49 57	yvonne.schoon@radboudumc.nl
Claassen	Jurgen	UMCN	*Geriaters met aandachtsveld dementie / geheugenklachten/MCI	06 - 21 10 49 57	jurgen.claassen@radboudumc.nl
Diepstraten	Annemie	UMCN	*Geriaters met aandachtsveld multimorbiditeit en polyfarmacie	06- 21 10 49 57	annemie.diepstraten@radboudumc.nl
Jansen	David	UMCN	*Geriaters met aandachtsveld farmacologie / polyfarmacie	06- 21 10 49 57	David.Jansen@radboudumc.nl
Jacobsen	Didy	UMCN	*Geriaters met aandachtsveld Easycare en passende zorg	06 - 21 10 49 57	didy.jacobsen@radboudumc.nl

Iersel, van	Marianne	UMCN	*Geriatr met aandachtsveld kwetsbaarheid en peri-operatieve zorg	06 - 21 10 49 57	Marianne.vanIersel@ radboudumc.nl
Poll van der	Sascha	CWZ	Klinisch geriatr	024 - 365 71 26	s.v.d.poll@cwz.nl
Benraad	Carolien	GGZ Pro Persona	GGZ Geriatr via de GGZ consultatielij n regio Nijmegen	024 – 343 66 00	

Consultatielijst Sterker

Naam	Voornaam	Organisatie	Specialisatie	Telefoonnr	email-adres
Sterker sociaal werk			Alles over ouder worden. Dagbesteding, hulp en ondersteuning, (vrijwilligers)diensten, ontmoeting, mantelzorgondersteuning, vrijwilligerswerk. Medewerkers: Annemarie van der Hoek; Lydia de Klerk	024 – 365 01 89 088 – 001 71 21 <i>Werkdagen van 09.00-15.30</i>	ouderenwerk@sterker.nl
Carlien	De Witte	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Dukenburg	06-27 85 22 41	c.dewitte@sterker.nl
Barten	Dymphie	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Oost	06-22 12 91 00	d.barten@sterker.nl
Rodie	Berry	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Centrum/Oost	06-51 68 93 02	b.rodie@sterker.nl
Cobussen	Nicole	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Nieuw-West	06-22 65 73 57	n.cobussen@sterker.nl
Berg, van den	Marla	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Oud-West	06-51 68 82 11	m.vandenberg@sterker.nl
Driel, van	Gemma	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Hatert	06-51 58 37 96	g.vandriel@sterker.nl
De Ridder	Jaleesa	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Zuid	06-57 50 16 52	j.deridder@sterker.nl
Horst, van der	Lizzy	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Midden	06- 34 77 87 97	Lizzy.vanderhorst@sociaal-wijkteam.nl L.vanderhorst@sterker.nl
Groen	Fem	Sterker	Ouderenadviseur stadsdeel Lindenholt	06 - 51 58 43 68	fe.groen@sterker.nl fem.groen@sociaal-wijkteam.nl
Sterker sociaal werk migranten			Te benaderen om te helpen bij vraagverheldering en praktische ondersteuning van oudere migranten. Veel ervaring met en overzicht van activiteiten voor oudere migranten en cultuurspecifieke zorgorganisaties. Beperkt aantal uren beschikbaar, dus niet in te zetten voor allerlei kleine vragen of meegaan naar activiteiten.		
Sisman	Nurten	Sterker	Sociaal werker migranten (Turks sprekend)	06 – 11 49 88 59	n.sisman@sterker.nl
El Gourari	Samira	Sterker	Sociaal werker migranten (Marokkaans, Arabisch en Berber sprekend)	06 – 12 08 76 64	s.gourari@sterker.nl

Mantelzorgondersteuning Nijmegen	Sterker	Mantelzorgconsulenten: Jehzira Huwae Marie-Louise van der Ploeg Iris Vos	024 – 365 01 50	www.mantelzorg-nijmegen.nl info@mantelzorg-nijmegen.nl
Samenwerkingspartners	Stip Informatie & Advieslijn	Informatie en advies	088 - 001 13 00 Werkdagen van 09.00 - 12.30 en 13.00 - 16.00	http://portal.stipnijmegen.nl info@stipnijmegen.nl